



Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Обь-Иртышское управление по гидрометеорологии и мониторингу
окружающей среды»
(ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС»)

Введена в действие приказом от «31» *март* 2017 г. №100

ПК СМК - 2017

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

МИССИЯ: Обеспечение гидрометеорологической безопасности, снижение риска бедствий и последствий опасных природных явлений, поддержка национального социально-экономического развития в отраслях экономики на территории деятельности.

ВИДЕНИЕ: Максимальное использование интеллектуального, технического потенциала учреждения и укрепление авторитета в отрасли, с целью повышения качества и совершенствования процессов получения и предоставления услуг в области гидрометеорологии и смежных с ней областях.

МЫ СТРЕМИМСЯ:

– поддерживать и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества в области гидрометеорологии и смежных с ней областях в соответствии с требованиями ISO 9001;

– совершенствовать и соблюдать установленные процессы получения и предоставления услуг в области гидрометеорологии и смежных с ней областях на всех уровнях управления в учреждении, с учетом требований нормативных правовых актов и современных технологий;

– рационально использовать финансовые средства учреждения для эффективного и качественного выполнения производственных задач с учетом интересов пользователей (потребителей);

– укреплять авторитет учреждения посредством развития взаимодействия с региональными, национальными и местными электронными и печатными средствами массовой информации для совершенствования обеспечения пользователей (потребителей) информационных услуг;

– повышать уровень профессионализма персонала путем его обучения, вовлечения к анализу рисков и участия в совершенствовании процессов создания качественных информационных услуг;

– поддерживать на надлежащем уровне инфраструктуру учреждения, осуществлять модернизацию технического и технологического обеспечения учреждения в целях качественного выполнения поставленных перед работниками задач;

– создавать среду для успешного развития учреждения и функционирования всех процессов системы менеджмента качества в соответствии с требованиями к услугам в области гидрометеорологии и смежных с ней областях;

– осуществлять постоянный мониторинг удовлетворенности внешних и внутренних пользователей (потребителей) с целью выявления и уменьшения рисков, связанных с качеством предоставляемых информационных услуг;

– проводить систематический анализ рисков с целью минимизации их влияния на качество информационных услуг;

– анализировать информацию об окружении учреждения, заинтересованных сторонах и их соответствующих требованиях для непрерывности процесса оказания информационных услуг.

Начальник ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» обязуется:

– укреплять лидирующие позиции в вопросах по обеспечению качества предоставляемых информационных услуг;

– принимать все необходимые меры по актуализации, реализации и доведения до каждого работника Политики в области качества, принципов и способов ее реализации.

НЕПРЕМЕННОМ УСЛОВИЕМ УСПЕШНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЯВЛЯЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОГО РАБОТНИКА ЗА КАЧЕСТВО СВОЕГО ТРУДА

Начальник

ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС»

«31» *март* 2017 г.



Н.И. Криворучко